



G R U P O O T E C

20
24
—



Formación de Auditores Internos ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 SIG

Modalidades disponibles:

- **Presencial**
- **E-learning Sincrónico**
- **E-learning Asincrónico**



+56 9 9201 7537



sofiakemnitz@icmchile.cl



www.ingecalchile.cl



Bulnes N° 699, Of. 304 - Temuco

ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

Organismo Técnico de Capacitación
acreditada por SENCE desde el año 2017
según ID OTEC N° 16777.



Certificación en Calidad según NCh
2728:2015



INTRODUCCIÓN

El presente curso de especialización establece las directrices necesarias para que los participantes adquieran las competencias para la ejecución de auditorías internas a los Sistemas de Gestión de Calidad. Para esto se efectúa una revisión detallada de los requisitos establecidos por la norma ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018.

A su vez, para potenciar los aspectos metodológicos en la evaluación del estado del sistema de gestión implementado, se aplican técnicas de auditoría basadas en la norma ISO 19011:2018 que permita al participante relacionar y aplicar los conocimientos adquiridos de las normativas al proceso de auditoría al sistema implementado.

Este curso puede ser implementado en tres modalidades: presencial, e-learning sincrónico y e-learning asincrónico.

OBJETIVO GENERAL

Este curso está diseñado para proporcionar a las y los participantes un conocimiento profundo de los sistemas de gestión de calidad (ISO 9001:2015), medioambiental (ISO 14001:2015) y de seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018). A través de una formación integral, las y los participantes estarán capacitados para planificar, conducir y seguir una auditoría interna en sus respectivas organizaciones



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender los fundamentos y los principios de las normas ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001.
- Entender el proceso de auditoría, desde la planificación hasta la finalización y seguimiento.
- Desarrollar habilidades para identificar no conformidades, recomendar acciones correctivas y asegurar la mejora continua.
- Capacitar a las y los participantes para ser auditores internos competentes, capaces de llevar a cabo auditorías conforme a estas normas.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Curso taller activo/ participativo que, con el correspondiente apoyo teórico, se centra en la experiencia práctica que posibilita el aprender haciendo, valorizando la propia vivencia del participante en la construcción de su aprendizaje.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Ejercicios: actividades prácticas individuales y por módulo, las cuales podrán ser realizadas en diversas instancias (dependiendo de la modalidad elegida: clases presenciales, clases sincrónicas o período asincrónico) y terminadas por cada participante antes del fin de curso. Los ejercicios son aplicativos directamente a la materia revisada en cada módulo y aportan a potenciar la realización de la evaluación de salida.

Evaluación de salida: evaluación individual, en donde se medirá a través de preguntas de alternativas, verdadero / falso; y desarrollo, el grado de conocimiento adquirido por las y los participantes, en concordancia con el material expuesto en clases y el cumplimiento de objetivos.

MODALIDADES DE EJECUCIÓN

MODALIDAD PRESENCIAL

1. Plataforma LMS de apoyo a sesiones presenciales.
2. Asistencia presencial y enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Relator/a experto/a para el desarrollo de procesos de aprendizaje presencial.

MODALIDAD E-LEARNING SINCRÓNICA

1. Plataforma LMS de trabajo sincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción a participantes para ingreso y conexión a plataforma; acceso a documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y relator que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

MODALIDAD E-LEARNING ASINCRÓNICA

1. Plataforma LMS para trabajo asincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y un tutor que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

PARTICIPACIÓN POR ROLES

Rol Coordinador:

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con la logística del curso, acceso a la información, documentos y plataforma Moodle.

Rol Tutor:

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con las temáticas de los cursos, ejercicios, test parciales y pruebas finales.

Rol Relator:

Acompaña a las y los participantes durante su proceso de aprendizaje, entregando contenidos y ejercicios, resolviendo dudas y estableciendo ejemplos.

Rol Participante:

Efectúa el proceso de aprendizaje del curso, realizando las actividades de aprendizaje, los test parciales y de salida y las acciones administrativas correspondientes.

CONTENIDOS DEL CURSO

ISO 9001:2015: SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD - REQUISITOS

4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Temáticas de la sesión

- 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad
- 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos

5. LIDERAZGO

Temáticas de la sesión

- 5.1 Liderazgo y compromiso
- 5.2 Política
- 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

6. PLANIFICACIÓN

Temáticas de la sesión

- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- 6.3 Planificación de los cambios

CONTENIDOS DEL CURSO

7. APOYO

Temáticas de la sesión

- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencias
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información documentada

8. OPERACIÓN

Temáticas de la sesión

- 8.1 Planificación y control operacional
- 8.2 Requisitos para los productos y servicios
- 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- 8.5 Producción y provisión del servicio
- 8.6 Liberación de los productos y servicios
- 8.7 Control de las salidas no conformes

CONTENIDOS DEL CURSO

9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Temáticas de la sesión

- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2 Auditoría Interna
- 9.3 Revisión por la Dirección

10. MEJORA

Temáticas de la sesión

- 10.1 Generalidades
- 10.2 No Conformidad y Acción Correctiva
- 10.3 Mejora Continua

CONTENIDOS DEL CURSO

ISO 14001:2015: SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL - REQUISITOS

4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Temáticas de la sesión

- 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión Ambiental
- 4.4 Sistema de Gestión Ambiental

5. LIDERAZGO

Temáticas de la sesión

- 5.1 Liderazgo y compromiso
- 5.2 Política
- 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

6. PLANIFICACIÓN

Temáticas de la sesión

- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 6.2 Objetivos ambientales y planificación para lograrlos

CONTENIDOS DEL CURSO

7. APOYO

Temáticas de la sesión

- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencias
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información documentada

8. OPERACIÓN

Temáticas de la sesión

- 8.1 Planificación y control operacional
- 8.2 Preparación y respuesta ante emergencias

CONTENIDOS DEL CURSO

9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Temáticas de la sesión

- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2 Auditoría Interna
- 9.3 Revisión por la Dirección

10. MEJORA

Temáticas de la sesión

- 10.1 Generalidades
- 10.2 No Conformidad y Acción Correctiva
- 10.3 Mejora Continua

CONTENIDOS DEL CURSO

ISO 45001:2018: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – REQUISITOS

4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Temáticas de la sesión

- 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas
- 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión de la SST
- 4.4 Sistema de Gestión de la SST

5. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES

Temáticas de la sesión

- 5.1 Liderazgo y compromiso
- 5.2 Política de la SST
- 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- 5.4 Consulta y participación de los trabajadores

6. PLANIFICACIÓN

Temáticas de la sesión

- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 6.2 Objetivos de la SST y planificación para lograrlos

CONTENIDOS DEL CURSO

7. APOYO

Temáticas de la sesión

- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencias
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información documentada

8. OPERACIÓN

Temáticas de la sesión

- 8.1 Planificación y control operacional
- 8.2 Preparación y respuesta ante emergencias

CONTENIDOS DEL CURSO

9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Temáticas de la sesión

- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2 Auditoría Interna
- 9.3 Revisión por la Dirección

10. MEJORA

Temáticas de la sesión

- 10.1 Generalidades
- 10.2 No Conformidad y Acción Correctiva
- 10.3 Mejora Continua

CONTENIDOS DEL CURSO

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Temáticas de la sesión

- El Sistema de gestión
- La importancia de los procesos en un sistema de gestión
- Creación de un sistema integrado de gestión
- Perspectivas de la integración
- Condiciones mínimas de integración

REQUISITOS DE LAS NORMAS

Temáticas de la sesión

- La Estructura de Alto Nivel para las normas de sistemas de gestión
- Clasificación de los requisitos

PROYECTO DE INTEGRACIÓN

Temáticas de la sesión

- Claves para el éxito del proyecto
- Creación y desarrollo de un plan de integración

CONTENIDOS DEL CURSO

PLANIFICACIÓN DE AUDITORÍA

Temáticas de la sesión

- Determinación del alcance, objetivos y criterios de la auditoría.
- Selección del equipo auditor.
- Preparación de listas de verificación.

REALIZACIÓN DE AUDITORÍA

Temáticas de la session

- Técnicas de comunicación durante la auditoría.
- Identificación de no conformidades.
- Documentación y recopilación de evidencias.

INFORME DE AUDITORÍA

Temáticas de la session

- Elaboración y presentación de informes de auditoría.
- Comunicación de resultados a la dirección.

CONTENIDOS DEL CURSO

ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA

Temáticas de la sesión

- Seguimiento y verificación de acciones correctivas.
- Aseguramiento de la mejora continua.

TALLERES Y SIMULACIONES

Temáticas de la sesión

- Realización de auditorías simuladas.
- Análisis de casos y escenarios reales



REQUISITOS DE APROBACIÓN

Promedio de notas de ejercicios $\geq 4,0$
Nota evaluación final $\geq 4,0$.

En modalidad Presencial: 75% de asistencia.

En modalidades Sincrónica y Asincrónica: conectividad mínima para aprobar 75%.

CERTIFICACIÓN

Una vez finalizado y aprobado los cursos, los participantes recibirán la siguiente evidencia:

- Diploma de aprobación.
- Certificado de aprobación con nota y asistencia o porcentaje de conectividad a plataforma.





G R U P O O T E C



CONTACTO

Sofía Kemnitz

sofia.kemnitz@icmchile.cl / sofia@grupootec.cl

+56 9 9201 7537 / fijo: +56979970005

www.ingecalchile.cl

