



GRUPO OTEC

20  
25  
—

## Interpretación e Implementación ISO 9001:2015 para un SGC

### Modalidades:

- Presencial
- E-learning Sincrónico.
- E-learning Asincrónico.



INSTITUTO DE  
CALIDAD Y  
MEDIOAMBIENTE  
DE CHILE



+56 9 9201 7537



sofiakemnitz@icmchile.cl



www.icmchile.cl



Agustinas N° 833, Oficina 118, Piso 9, Santiago Centro.

## ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

Organismo Técnico de Capacitación  
acreditada por SENCE desde el año 2017  
según ID OTEC N° 16777.



Certificación en Calidad según NCh  
2728:2015





GRUPO OTEC

Interpretación e Implementación ISO 9001:2015  
para un SGC

## INTRODUCCIÓN

El curso “Interpretación e Implementación de la norma ISO 9001:2015 para un Sistema de Gestión de Calidad” se presenta como una instancia de adquisición de información, conocimiento y el comienzo de la generación de competencias para llevar las directrices normativas a la práctica e implantarlas como respuestas a las necesidades de gestión de calidad en las organizaciones. Cada cláusula y sub cláusula normativa es presentada, explicada y ejemplificada de una manera didáctica y de fácil lenguaje lo que permite un acercamiento y entendimiento transversal para todos los cargos que participan de las actividades del curso.

Desde una visión estratégica, el presente curso establece una instancia de análisis y actualización lo cual incluye elementos de análisis e implementación claves para la versión 2015 como es la Gestión de procesos y la Gestión del Riesgo.

Este curso puede ser implementado en tres modalidades: presencial, e-learning sincrónico y e-learning asincrónico.

## OBJETIVO GENERAL

Entregar las directrices, conocimientos y habilidades requeridos para interpretar e implementar de manera eficaz las disposiciones establecidas por la ISO 9001:2015, desde una visión de actualización del sistema, como también del diseño e implementación de un sistema que comienza dentro de una organización.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer todos los elementos que integran la Norma ISO 9001:2015 y su uso como herramienta para implementar un Sistema de Gestión de Calidad.
- Analizar los “Principios de Calidad” vigentes considerando la actualización normativa.
- Analizar cada cláusula normativa asociada a los requisitos ISO 9001:2015 y las disposiciones para su implementación.
- Verificar la implementación de la Estructura de Alto Nivel (HLS) asociada a la ISO 9001:2015 y las nuevas normas de gestión.
- Introducción al Modelo de Gestión basado en procesos.

## METODOLOGÍA DE TRABAJO

Curso taller activo/ participativo que con el correspondiente apoyo teórico, se centra en la experiencia práctica que posibilita el aprender haciendo, valorizando la propia vivencia del participante en la construcción de su aprendizaje.

## METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Ejercicios: actividades prácticas individuales y por módulo, las cuales podrán ser realizadas en diversas instancias (dependiendo de la modalidad elegida: clases presenciales, clases sincrónicas o período asincrónico) y terminadas por cada participante antes del fin de curso. Los ejercicios son aplicativos directamente a la materia revisada en cada módulo y aportan a potenciar la realización de la evaluación de salida.

Evaluación de salida: evaluación individual, en donde se medirá a través de proyectos, casos o preguntas de alternativas, verdadero / falso; y desarrollo, el grado de conocimiento adquirido por las y los participantes, en concordancia con el material expuesto en clases y el cumplimiento de objetivos.

## MODALIDAD DE EJECUCIÓN

### MODALIDAD PRESENCIAL(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de apoyo a sesiones presenciales.
2. Asistencia presencial y enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Relator/a experto/a para el desarrollo de procesos de aprendizaje presencial.

### MODALIDAD E-LEARNING SINCRÓNICA(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de trabajo sincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción a participantes para ingreso y conexión a plataforma; acceso a documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y relator que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

### MODALIDAD E-LEARNING ASINCRÓNICA

1. Plataforma LMS para trabajo asincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y un tutor que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

## PARTICIPACIÓN DE ROLES

### **Rol Coordinador (modalidades sincrónica y asincrónica):**

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con la logística del curso, acceso a la información, documentos y plataforma Moodle.

### **Rol Tutor (modalidades sincrónica y asincrónica):**

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con las temáticas de los cursos, ejercicios, test parciales y pruebas finales.

### **Rol Relator (modalidad sincrónica):**

Acompaña a las y los participantes durante su proceso de aprendizaje, entregando contenidos y ejercicios, resolviendo dudas y estableciendo ejemplos.

### **Rol Participante (modalidades sincrónica y asincrónica):**

Efectúa el proceso de aprendizaje del curso, realizando las actividades de aprendizaje, los test parciales y de salida y las acciones administrativas correspondientes.



GRUPO OTEC

Interpretación e Implementación ISO 9001:2015  
para un SGC

## CONTENIDOS DEL CURSO

### INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

#### 1. Alcance

#### 2. Referencias normativas

#### 3. Términos y definiciones

#### 4. Contexto de la organización

- 4.1 Entendiendo el contexto de la organización
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del Alcance del Sistema de Gestión de Calidad
- 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad

#### 5. Liderazgo

- 5.1 Liderazgo y compromiso
- 5.2 Política de Calidad
- 5.3 Roles de la organización, responsabilidades y autoridades

#### 6. Planificación

- 6.1 Acciones para direccionar el Riesgo y sus oportunidades
- 6.2 Objetivos de Calidad y la planificación para alcanzarlos
- 6.3 Planificación de los cambios

#### 7. Soporte

- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencia
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información documentada



GRUPO OTEC

Interpretación e Implementación ISO 9001:2015  
para un SGC

## CONTENIDOS DEL CURSO

### 8. Operación

- 8.1 Planeación y Control Operacional
- 8.2 Determinación de las necesidades del mercado e interacción con los clientes
- 8.3 Proceso de planificación operativa
- 8.4 Proceso de provisión externa de bienes y servicios
- 8.5 Desarrollo de bienes y servicios
- 8.6 Producción de bienes y prestación de servicios

### 9. Evaluación del desempeño

- 9.1 Monitoreo, Medición, Análisis y Evaluación
- 9.2 Auditoría Interna
- 9.3 Revisión por la Alta Gerencia

### 10. Mejora

- 10.1 No Conformidades y Acción Correctiva
- 10.2 Mejoramiento

## INTRODUCCIÓN AL MODELO DE GESTIÓN BASADO EN PROCESOS

- Modelo de gestión y enfoque en los procesos
- Enfoque basado en procesos
- Concepto de proceso
- Mapa de procesos
- Estructura jerárquica / Procesos y Subprocesos
- Diagrama de procesos
- Ficha de procesos



GRUPO OTEC

Interpretación e Implementación ISO 9001:2015  
para un SGC



## REQUISITOS DE APROBACIÓN

**Nota evaluación final ambas modalidades**

Nota igual o superior a 4,0

**Modalidad sincrónica:**

Asistencia mínima de 75%.

**Modalidad Asincrónica:**

Realización de actividades durante 30 días corridos desde el inicio del curso.

## CERTIFICACIÓN

Una vez finalizado y aprobado el nivel del curso, los y las participantes recibirán la siguiente evidencia:

a. Certificado de aprobación





GRUPO OTEC

## CONTACTO

**Sofía Kemnitz**

**[sofia.kemnitz@icmchile.cl](mailto:sofia.kemnitz@icmchile.cl)**

**+56 9 9201 7537**

**[www.icmchile.cl](http://www.icmchile.cl)**



**INSTITUTO DE  
CALIDAD Y  
MEDIOAMBIENTE  
DE CHILE**